

# Algemene Voorwaarden TDI

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Team Duurzaam Installatietechniek B.V. (hierna "TDI") voor haar opdrachtgevers (hierna "Opdrachtgever") verricht.

## 1. Totstandkoming opdracht

Op verzoek van (een potentiële) Opdrachtgever verstrekt TDI aan Opdrachtgever een offerte (de "Offerte") met bijbehorende prijslijst.

De overeenkomst van dienstverlening tussen Opdrachtgever en TDI (de "Opdracht") komt tot stand door aanvaarding van de Opdrachtgever van de Offerte. Deze aanvaarding is vormvrij.

## 2. Uitvoering opdracht

Gedurende de Opdracht geeft de Opdrachtgever instructies en/of deelopdrachten aan TDI conform het daarover bepaalde in de Offerte.

TDI spant zich bij het uitvoeren van haar werkzaamheden (het "Werk") voor Opdrachtgever in om de door Opdrachtgever gegeven instructies en/of deelopdrachten zo nauw mogelijk te volgen.

Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van het Werk relevant is beschikbaar voor TDI.

Na uitvoering van het Werk verstrekt TDI aan Opdrachtgever een leveringsdocument ter ondertekening door de Opdrachtgever (het "Leveringsdocument"). De Opdrachtgever is verplicht het Leveringsdocument binnen twee werkdagen na ontvangst te ondertekenen tenzij het Werk, dat volgens het leveringsdocument uitgevoerd zou zijn, in werkelijkheid niet uitgevoerd is. Direct na ondertekening verstrekt Opdrachtgever (een scan van) het ondertekende Leveringsdocument aan TDI.

## 3. Betaling

Binnen vijf werkdagen na ondertekening van het Leveringsdocument door Opdrachtgever verstrekt TDI de factuur voor het in het Leveringsdocument omschreven werk (de "Factuur") aan Opdrachtgever.

Binnen 15 dagen na ontvangen van de Factuur voldoet Opdrachtgever de betaling aan TDI, zonder enig beroep op opschorting of verrekening, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door dienstverlener opgegeven bankrekeningnummer.

## 4. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van TDI voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van een Opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door TDI afgesloten aansprakelijkheidspolis wordt uitgekeerd.

Bij inschakeling van derden in het kader van de uitvoering van een opdracht, zal TDI bij de selectie zorgvuldigheid betrachten en zo nodig over de selectie met de Opdrachtgever overleggen. TDI is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden en is bevoegd door die derden gehanteerde algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te accepteren.

De Opdrachtgever vrijwaart TDI tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met het Werk.

## **5. Niet-overname personeel**

Opdrachtgever neemt geen medewerkers van TDI (of van ondernemingen waarop TDI ter uitvoering van de Opdracht een beroep heeft gedaan) in dienst. Ook laat hij hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de Opdracht tot een jaar na beëindiging daarvan. Opdrachtgever is een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000,00 bij overtreding van dit verbod. Het verschuldigd raken van deze boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van TDI waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **6. Klachten**

Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan TDI. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat TDI in staat is hierop adequaat te reageren.

## **7. Toepasselijk recht en forumkeuze**

De rechtsverhouding tussen TDI en de Opdrachtgever is uitsluitend aan Nederlands recht onderworpen. Ieder geschil, vordering of ander onderwerp voortvloeiende uit deze rechtsverhouding zal uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Eindhoven.